



FICHE DE POSTE CHEF DE SECTEUR

Principales missions du chef de secteur Thémésys:

- Recruter et accompagner les agents de service.
- Veiller au respect du cahier des charges du client.
- Être à l'écoute de ses clients et maintenir un niveau relationnel de confiance.
- Mettre en œuvre la logistique nécessaire au bon fonctionnement des sites clients.
 - Planning
 - Former les nouveaux arrivants
 - Commande
 - Mise à disposition de matériel
- Coordination multisite.
- Assurer les tâches administratives en accord avec la réglementation du travail liées à la gestion de votre équipe :
 - Contrats de travail,
 - Avenants,
 - Pointages etc.
- Garantir la qualité de service par la mise en place de contrôles sur site.
 - Effectuer 25 contrôles de site par semaine
- Veiller à l'application de la politique QHSE du groupe Thémésys sur site.
- S'assurer de la conformité de la politique qualité et environnementale du Groupe Thémésys.
- S'assurer que les agents sur site ont bien une provision suffisante de matériel et produit d'entretien.
- Être force de propositions commerciales auprès de votre portefeuille client.
- Etablir les devis, le demande de travail supplémentaires les chiffrer et transmettre au client après approbation du responsable exploitation.
- Veiller à la rentabilité de votre portefeuille clients.

Savoir-faire à déployer :

- Conseiller la clientèle
- Déterminer les besoins d'un projet et le chiffrer
- Définir des critères de contrôle d'entretien des locaux



FICHE DE POSTE CHEF DE SECTEUR

- **Établir** un cahier des charges
- **Planifier** une intervention de nettoyage
- **Contrôler** la réalisation d'une prestation
- **Déterminer** des actions correctives
- **Analyser** un dysfonctionnement ou une non-conformité
- **Réaliser** un suivi d'activité
- **Réaliser** des actions de communication interne
- **Former** un public
- **Sensibiliser** et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention

Savoir :

- Règles d'hygiène et de sécurité QHSE
- Normes qualité
- Outils bureautiques
- Techniques de « bio-nettoyage »
- Management
- Procédures de nettoyage et de désinfection