



FICHE DE POSTE CHEF D'ÉQUIPE

Le **chef d'équipe propreté** organise le travail de son équipe en relation avec son responsable hiérarchique en prenant en compte les demandes spécifiques du client. Il attribue les tâches en fonction des compétences de chacun et vérifie leur bonne exécution. Il s'assure que les délais et les conditions de sécurité soient respectés.

SON QUOTIDIEN

Le chef d'équipe propreté est à la tête d'une équipe d'agents d'entretien et de propreté de locaux et/ou de conducteur de machines de nettoyage industriel. Il est affecté à un site directement chez le client, où se trouve son équipe.

Ses principales activités :

➤ **Encadrer**

- Il coordonne et anime une équipe de propreté.
- Il contrôle les résultats en fonction du cahier des charges.
- Il applique et fait appliquer les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers.
- Il contrôle les prestations effectuées et remonte les informations à sa hiérarchie.

➤ **Assurer le nettoyage**

- Il organise son chantier (choix des matériels et produits, livraisons, en tenant compte des locaux des clients et leurs spécificités).
- Il participe ensuite aux travaux de nettoyage, d'entretien et/ou de prestations associées.
- Il participe à la réalisation des prestations d'entretien manuel et/ou mécanisé.

➤ **Développer des relations commerciales avec les clients**

Il constitue un premier niveau d'interface avec les clients. Il s'informe de la satisfaction des clients sur les prestations effectuées.

LES QUALITÉS ET COMPÉTENCES INDISPENSABLES

- Technicité,
- capacité d'adaptation et d'analyse,
- autonomie,
- rigueur dans les consignes et les règles de sécurité,
- bon relationnel.



FICHE DE POSTE CHEF D'ÉQUIPE

Une expérience professionnelle dans le secteur est requise.

Par ailleurs, les compétences terrain doivent s'accompagner de capacités d'animation d'équipe et de management (accueillir et former les nouveaux collaborateurs, ...).

NIVEAU DE FORMATION

- CQP Chef d'Équipe Propreté.
- CQP chef d'équipe propreté et maintenance multi-technique immobilière.

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

Un chef d'équipe peut évoluer vers un poste de **chef de secteur**.